

询价文件

东莞市东实无限潮玩文化有限公司需采购劳务外包服务，现将相关情况介绍如下：

一、项目名称及内容

- 1、项目名称：东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务外包服务采购项目
- 2、服务地点：店长、店员：东莞市内，补货员：按采购人补货需求机动外勤。
- 3、人员需求：门店店长 1 名，店员 2 名及补货员 1 名，共计 4 人。
- 4、服务期：自合同签订之日起 1 年。

二、项目发布

本采购项目信息在东莞实业投资控股集团有限公司网站

(<http://www.dgsy.com.cn/>) 发布。

★三、响应人资格要求

1、响应人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。【提供《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章）】

2、响应人须具备有效期内的人力资源服务许可证或劳务派遣经营许可证。【提供证书复印件（需加盖公章）】

3、响应人须具有 2023 年 1 月 1 日至今承接类似劳务外包服务项目业绩，且合同金额 ≥ 30 万元，提供至少 2 个合同业绩。【1、按合同签订时间为准，须提供合同关键页复印件（提供的内容包含但不限于合同首页、金额页、服务内容页、签字页等）。2、合同业绩任意一期发票复印件。（均需加盖公章）】

4、未被列入东实集团及下属企业相关领域黑名单。【以东莞实业投资控股集团有限公司发文（东实通〔2021〕44 号）、（东实通〔2021〕98 号）、（东实通〔2022〕75 号）、（东实通〔2023〕37 号）、东实通〔2024〕163 号、东实通〔2024〕195 号、东实通〔2025〕157 号为准，如有最新发文通知，按最新文件执行。】

四、服务要求

- 1、用户需求及岗位需求清单详见附件七。
- 2、本项目履约过程中，如因成交人服务不到位或未能满足采购人合理需求的，采购人有权终止合同，并扣减相应款项。
- 3、劳动用工规范要求：响应人须依法依规使用和管理劳务人员，规范履行用人单



位主体责任。①合同签订：响应人须依法与派驻至采购人门店的全部劳务人员签订书面劳动合同，并确保劳动合同条款合法合规。②社保缴纳：响应人须依法为全部派驻人员足额缴纳社会保险（含工伤保险），缴纳记录须真实有效，采购人有权不定期核查。③风险承担：派驻人员的劳动关系隶属于响应人，因劳动用工产生的劳动争议、工伤事故、欠薪讨薪、社保稽核等一切责任及纠纷，均由响应人负责处理并承担相应费用。

4、工资发放保障要求：①足额发放：响应人须按照劳动合同约定及国家有关规定，按月足额发放劳务人员工资，工资标准不得低于当地最低工资标准，加班工资须依法计付，不得以任何形式克扣或拖欠。②费用透明：响应人须向劳务人员明确薪酬结构及发放时间，不得向劳务人员收取押金、保证金、培训费、中介费等任何不合法、不合理的费用。③凭证备查：采购人有权要求响应人提供工资发放凭证及银行流水，响应人须予以配合；如发生欠薪引发劳务人员向采购人投诉、聚集讨薪等事件，采购人有权从应付服务费中直接代付所欠工资，并在服务费中扣除，同时追究响应人违约责任。

5、人员培训与管理要求：①岗前培训：响应人须组织派驻人员完成岗前培训（含服务规范、潮玩产品知识、收银系统操作、消防安全等），经采购人考核合格后方可上岗。②在岗培训：服务期内，响应人须根据采购人要求配合开展定期培训及业务提升培训，培训费用包含在服务费内，不再另行收取。③日常管理：响应人须设立专职管理人员，负责派驻人员的日常沟通、投诉处理及队伍稳定工作，并配合采购人落实门店各项管理制度；对采购人提出的不适岗人员，响应人须在约定时限内完成更换。

五、支付方式

1、成交人须于每月向采购人提供《费用结算清单》，经双方签名盖章确认后，成交人提交相应请款资料及等额的有效增值税发票，采购人自收到有效发票后 15 个工作日内向成交人支付当月确认的款项。

★六、报价

采购最高限价：¥500,000.00（含税）。

本项目发包方式为固定单价包干，暂定总价。单项报价包含服务人员的社保、商业保险、岗位工资（工资架构包括基本工资、固定月度绩效工资）等报酬及采购人单位应承担的税费、管理服务费及相应的风险金等全部费用（包括服务期间派驻员工（非）工伤、疾病死亡所产生的经济赔偿风险金等，承担用工 50%经济补偿费用）。

七、保证金

1. 报价保证金：响应人在开标前转账¥10000.00元至以下投标保证金专用账户（响应人与交款人名称必须一致，不接受个人名义转账），保证金收款账户信息：

帐户名称：东莞市东实无限潮玩文化有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司东莞石排支行

银行帐号：769915617510266

2、履约保证金：成交人与采购人签订合同后，其报价保证金在签订合同后转为履约保证金，成交单位合同履约完毕且无任何问题后由采购人无息退还。

3、未成交单位的报价保证金在采购人发出开标结果公示后 30 个工作日内无息退还。

八、定标

本次项目采用询价方式进行采购，询价小组对各供应商响应文件进行审核，并根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则，推荐成交单位。

（注：响应人所报含税投标总价不得高于本项目限价）询价结束后，招标采购工作小组将相关询价情况按程序审批并确定成交单位。

九、采取的合同文本

合同签订的依据为询价函、响应文件及补充说明等。确定成交单位后，成交单位在 30 天内与采购人签订合同。

响应人收款前需向采购人提供请款材料和开具合法有效等额的增值税发票，否则采购人有权拒绝付款。

★十、响应文件的组成部分

- 1、报价函（模板）及报价清单；
- 2、法定代表人证明（模板）以及法定代表人身份证复印件；
- 3、法定代表人授权书（模板）及被委托人身份证复印件；
- 4、承诺函（模板）；
- 5、本询价文件中第三条资格要求中要求提供的证明材料；
- 6、本项目询价文件要求的其他资料（如有）。

响应人须严格按照采购人提供的表单格式报价，响应文件必须装订完整，于骑缝处加盖响应人企业公章。装有响应文件的文件袋须贴有密封条，于骑缝处加盖企业公章。

十一、响应文件份数

1、响应文件正本一份，并提供响应文件扫描件(U 盘)。响应文件必须每页加盖公章并密封完好，响应人所递交的响应文件必须为盖章原件，公章、私章或签字为彩色（或黑白）复印的响应文件无效。

2、响应人应承担所有与编写响应文件和参加报价有关的自身的所有费用，不论报价的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

十二、开标时间及地址

1、开标时间：2026 年 10 月 13 日上午 10：00。

2、开标地址：广东省东莞市莞城区东江大道鰍鱼洲文创园 40 栋五楼会议室（朴期餐厅正门对面进入乘坐电梯）

项目开标联系人：张先生 联系电话：18816810396

十三、注意事项

1、若响应人未按规定时间将文件送达现场，视为放弃报价资格。

2、采购文件有要求交保证金的，响应人如未按要求交纳保证金，则视为放弃报价资格。

3、采购人向响应人提供的有关资料和数据，是采购人现有的能使响应人利用的资料，采购人对响应人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

4、本项目执行过程中将遵循国家、省、市有关法律、法规、标准、技术规范和规范性文件的最新规定。

5、成交单位对采购文件中技术条款作出的负偏离，采购人如不接受，可要求成交单位以采购文件的要求为准，如成交单位拒绝的，采购人有权取消其成交资格或取消合同。采购人不作任何补偿。

6、本项目仅可提交一个报价方案，提交两个或以上报价方案的响应人视为无效报价。

7、本项目不接受响应人其他附加条件。

8、成交单位与采购人签订合同后，以各种理由不履行合同义务或不按采购需求标准执行，导致项目多次返工（换货）或返工（换货）后仍未达到采购需求标准的，视为恶意低价中标，采购人有权对成交单位进行违约处罚，并纳入采购人供应商黑名单，五年内不得参与采购人的招标采购活动。

9、有下列情形之一的，保证金将被没收，响应人纳入采购人供应商黑名单：

（1）中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同。

（2）成交单位将本项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人。

（3）响应人提供虚假响应文件或虚假补充文件。

东莞市东实无限潮玩文化有限公司



报价须知

项号	内容	说明与要求
1	项目名称	东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务外包服务采购项目
2	服务地点	东莞市及补货需求点位
3	项目性质	劳务外包服务
4	发包要求	本项目发包方式为固定单价包干，暂定总价。
5	质量标准	本项目履约过程中，如因成交人服务不到位或未能满足采购人合理需求的，采购人有权终止合同，并扣减相应款项。
6	完成时间	自合同签订之日起1年。
7	单位资质要求	详见本文件响应人资格要求条款
8	询价保证金金额及缴纳方式	详见本文件保证金金额及缴纳方式条款
9	询价有效期	90天
	响应人不得存在的情形	1、响应人不得存在下列情形之一，否则采购人有权取消其参与响应资格或成交资格： （1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）； （2）被责令停业的； （3）被暂停或取消投标资格的； （4）财产被接管或冻结的； （5）在最近三年内有骗取中标、严重违约、重大质量或安全问题的； （6）法律法规规定的其他情形； （7）询价文件规定的其他情形：见询价公告或询价响应须知前附表。 2、响应人在询价活动中有下列行为之一的，应视情节轻重，暂停或取消其参与采购人及东实集团旗下采购项目的资格： （1）响应人之间相互串通、或与采购人、代理机构、评审委员会成员串通询价，损害采购人或者其他响应人的合法权益的； （2）向采购人、代理机构、评审委员会成员或其他相关工作人员行贿的； （3）以他人名义询价或以其他方式弄虚作假，骗取成交的； （4）成交人私自将成交项目转让给他人的，将成交项目肢解后分别转让给他人的；

项号	内容	说明与要求
		(5) 成交人无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照询价文件要求提交履约担保的； (6) 响应人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉，给他人造成损失的； (7) 相关工作人员应当回避而不回避的； (8) 其他违法违规的行为。 3、有下列情形之一的，视为响应人串通询价，其响应无效： (1) 不同响应人的响应文件由同一单位或者个人编制； (2) 不同响应人委托同一单位或者个人办理响应事宜； (3) 不同响应人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； (4) 不同响应人的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异； (5) 不同响应人的响应文件相互混装； (6) 不同响应人的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。 4、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书响应的，属于以他人名义询价，其响应无效； 5、有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为，其响应无效： (1) 使用伪造、变造的许可证件； (2) 提供虚假的财务状况或者业绩； (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明； (4) 提供虚假的信用状况； (5) 其他弄虚作假的行为。 6、响应人相关工作人员与采购人或采购代理机构有以下利害关系之一的，应当回避： (一) 是其主要负责人的近亲属的； (二) 询价活动前3年内与其存在劳动关系，担任其董事、监事，是其控股股东或实际控制人，或存在其他经济利益关系，可能影响询价活动公平公正的； (三) 其他可能影响询价活动公平、公正进行的关系。

附件一 密封文件袋封面

东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务 外包服务采购项目响应文件

响应人名称（加盖公章）：_____

联系人：_____

联系电话：_____

日期：_____

附件二 报价函

报价函

东莞市东实无限潮玩文化有限公司：

针对贵司东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务外包服务采购项目，我司愿意以含税价合计人民币 xxxx 元（大写），¥xxx.00（小写），
税率 XX%，提供增值税专用发票承接此项目。

附：报价明细表（单位：元）

序号	服务内容	数量	月度综合单价（含税）	年度综合单价（含税）	合计	备注
1	门店店长	1 人				
2	门店店员	2 人				
3	补货员	1 人				
含税合计						

响应人名称（加盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

日期：

附件三 法定代表人证明

法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件

东莞市东实无限潮玩文化有限公司：

本证明书声明：注册于_____（国家名称）的_____（响应人名称）在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（须附法定代表人身份证复印件）。

特此证明

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

附件四 法定代表人授权书

授权委托书

东莞市东实无限潮玩文化有限公司：

本委托书声明：在下面签字的（填写法定代表人姓名、职务）代表（填写响应人名称）委托在下面签字的（填写受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务外包服务采购项目等相关服务的谈判和合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（相关身份证复印件须附后）。

本委托书于 年 月 日至 年 月 日签字生效，特此声明。（有效期不得少于 90 个日历日）

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

受委托人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件五 承诺函

承诺函

东莞市东实无限潮玩文化有限公司：

我司就参加东实无限潮玩（旗峰店）员工及补货员劳务外包服务采购项目报价，作出以下承诺：

我公司已充分了解本项目情况，本次报价完全响应采购文件的要求，我公司所提供的劳务外包服务（内容）等于或优于采购人需求，并承诺如不满足采购人需求，采购人有权取消合同并进行违约处罚。

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件六、用户需求及岗位需求清单

1. 人员平稳接收：成交人须按照采购人提供的原在职人员名单，无条件接收现有全部服务人员，依法与员工签订劳动合同或劳务合同，确保人员队伍的平稳过渡，不得无故辞退或变相裁员。

2. 工龄连续承接：成交人须无条件承接上述人员在原服务单位（含原外包公司/劳务派遣公司）的连续工作年限（工龄）。成交人与员工签订新合同时，必须在合同条款或补充协议中明确约定：员工原工作年限合并计算为在成交人处的工作年限。

3. 员工权益保障：在涉及带薪年假天数核算、医疗期计算、以及未来因解除或终止劳动合同需支付经济补偿金（或赔偿金）时，成交人必须严格按照累计工龄进行计算和支付，不得以“重新建立劳动关系”为由清零工龄。若因成交人未按规定承接工龄、隐瞒事实或违规操作，导致员工提出劳动仲裁、诉讼或引发群体性事件，所有法律责任、经济赔偿金及给采购人造成的名誉及经济损失，均由成交人全额承担，采购人有权从应付服务费或履约保证金中直接扣除。

4. 岗位需求

序号	岗位	数量	综合单价 限价	要求
1	门店 店员	2人	12万元/人 /年	一、月度岗位工资标准：6000.00元/月。（基本工资+岗位工资+绩效提成） 二、月度综合单价限价包括：服务人员的社保、商业保险、岗位工资（工资架构包括基本工资、固定月度绩效工资、节假日三倍工资）等报酬及单位应承担的税费、管理服务费及相应的风险金等全部费用（包括服务期间派驻员工（非）工伤、疾病死亡所产生的经济赔偿风险金等，承担用工50%经济补偿费用。） 三、岗位服务内容： 1、门店商品管理及销售；2、客户接待与服务；3、销售与收银工作；4、活动执行与推广。 四、服务人员要求： （1）男女不限，初中及以上学历；（2）有零售行业或潮玩、饰品相关销售经验者优先，应届毕业生也可投递。（3）

				具备良好的沟通表达能力和亲和力，能快速与顾客建立信任；（4）工作积极主动，责任心强，能承受一定的工作压力，服从门店的工作安排和管理。
2	门店店长	1人	13万元/人/年	一、月度岗位工资标准：7000.00元/月。（基本工资+岗位工资+绩效提成） 二、月度综合单价限价包括：服务人员的社保、商业保险、岗位工资（工资架构包括基本工资津贴、补贴、月度绩效工资、提成、节假日三倍工资）等报酬及单位应承担的税费、管理服务费及相应的风险金等全部费用（包括服务期间派驻员工工伤、因工作原因导致疾病死亡所产生的经济赔偿风险金等，承担用工50%经济补偿费用。）。 三、岗位服务内容： 1、门店商品管理及销售；2、客户接待与服务；3、销售与收银工作；4、活动执行与推广。 四、服务人员要求： （1）男女不限，初中及以上学历；（2）有零售行业或潮玩、饰品相关销售经验者优先，应届毕业生也可投递。（3）具备良好的沟通表达能力和亲和力，能快速与顾客建立信任；（4）工作积极主动，责任心强，能承受一定的工作压力，服从门店的工作安排和管理。
3	补货员	1人	13万元/人/年	一、工资标准：7000.00元/月。（基本工资+岗位工资+绩效提成） 二、综合单价限价包括：服务人员的社保、商业保险、岗位工资（工资架构包括基本工资、固定月度绩效工资、节假日三倍薪酬、高温补贴）等报酬及单位应承担的税费、管理服务费及相应的风险金等全部费用（包括服务期间派驻员工（非）工伤、疾病死亡所产生的经济赔偿风险金等，承担用工50%经济补偿费用。）。 三、服务内容： 1、梳理各点位的自助贩卖机缺货清单，从仓库将货品补充至各点位的机器并在贩卖机后台网站完成补货。 2、兼顾设备简易维修以及调试。（不涉及软件操作，大型故障由设备维保单位进行维修） 3、仓储管理以及货品收件、寄件。 4、个别货品临时送货。 5、其他与服务需求相关的内容。 四、服务人员要求： （1）大专及以上学历，专业不限，特别优秀的可放宽学历要求；（2）沟通表达畅顺；（3）掌握基本的办公软件，能操作word、Excel。

5. 工作时间：月休 4 天（轮班制，轮休不含法定节假日），根据门店经营情况进行排班，每天服务人员上岗时间为 7 小时。