

东鸿公司莞深常虎高速项目后勤岗位外包邀请谈判公告

广东东鸿物业发展有限公司是市国资委下辖的东莞实业控股集团下属全资子公司，公司成立于2014年5月，是一家拥有现代化管理理念的国有企业。持有物业管理三级资信等级证明。东鸿公司业务范围涵盖物业管理、物业投资、物业租赁；涉及住宅、写字楼、产业园区、火车站、公园、会展场馆、政府办公楼等多个领域。公司在东莞市东城区、南城区、石龙镇、寮步镇、松山湖科技园区等多个镇街设有物业管理服务中心和管理团队。

东鸿公司现有莞深常虎高速项目：莞深高速管理中心（寮步片区），常虎高速管理中心（大岭山片区）部分后勤岗位人员外包，本项目要求2024年9月1日人员进场提供服务，服务期6个月。现将相关情况介绍如下：

一、响应人资格要求

1、响应人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。【提供《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章）】

2、未被列入东实集团、下属企业工程建设领域黑名单以及东鸿公司供应商黑名单库。【以东莞实业投资控股集团有限公司发文（东实通〔2021〕44号）、（东实通〔2021〕98号）为准】

二、内容及要求

具体要求详见本文件《用户需求书》。响应人须仔细阅读本用户需求书，因未详细了解本用户需求书造成报价项目遗漏，由响应人自行负责。

四、最高限价：（含税）。

序号	岗位名称	常虎高速公路分公司人数(人)	莞深高速公路分公司人数(人)	总人数(人)	岗位要求	采购最高限价含税单价(元/月)
1	厨师	8	1	9	a.年龄要求:男18-55周岁,女18-50周岁; b.身体健康,无职业病及无传染性疾病包括但不限于乙肝等,均有体检健康证; c.厨师熟练掌握各类烹饪知识、食品安全知识和食堂管理能力,具备饭店、酒店主厨工作经验;勤杂工主要负责各类杂项工作,包括但不限于餐饮服务、货物打包搬运配送(小件为主)、设施清洗、日常设备维护等,具体以采购人需求工种为准; d.遵纪守法,吃苦耐劳、责任心强,无犯罪记录。	7000(含餐费每月850元/人)
2	勤杂工	0	17	17	a.年龄要求:男18-55周岁,女18-50周岁; b.身体健康,无职业病及无传染性疾病包括但不限于乙肝等,均有体检健康证; c.厨师熟练掌握各类烹饪知识、食品安全知识和食堂管理能力,具备饭店、酒店主厨工作经验;勤杂工主要负责各类杂项工作,包括但不限于餐饮服务、货物打包搬运配送(小件为主)、设施清洗、日常设备维护等,具体以采购人需求工种为准; d.遵纪守法,吃苦耐劳、责任心强,无犯罪记录。	4600(含餐费每月850元/人)

本项目为固定单价包干。报价应包括本次采购所有服务内容的费用,包括但不限于成交人支付给员工的工资、福利、包含年度全部法定节假日的加班费等、服装、食宿、高温补贴、社保费用、人员安全及其它相关费用等;规定由成交人承担的为完成安全生产工作所配备的设备设施维修保养费用;成交人购置、维修保养各类工具的费用;各类设备设施的检验、测试费用;成交人应支付的各项税费;购买各类商业险费用;非因采购人原因导致的各类事故的经济损失及赔偿费用;成交人的办公费用等,及合同实施过程中的不可预见费用等全部费用。采购人不再额外支付任何费用;响应人已充分考虑了本项目服务内容及要求描述工作量可能与最终实际工作量存在差距的风险。

三、进场要求

确定成交单位后,成交单位需在 2024年9月1日 准时按要求提供进场人员。

四、响应人谈判现场提供：

- 1、营业执照复印件。
- 2、法定代表人身份证明（模板）以及法定代表人身份证复印件；
- 3、法人授权书（模板）及被委托人身份证复印件；
- 4、承诺函（模板）；
- 5、响应人认为需要提供的其他资料(如公司介绍、同类业绩、所获得资质证书等)。
- 6、安全承诺书（模板）；
- 7、重大节假日人员补充方案。（自拟）

五、谈判时间及地址

1、谈判时间：2024年08月23日11点00分。

2、谈判地址：东莞南城西平雅园新村公租房小区B区3号门室外停车场旁1

楼东鸿公司会议室

联系人：吴先生

联系电话：0769-23078130

广东东鸿物业发展有限公司

2024年8月21日



附件一、法人证明

法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件

_____公司：

本证明书声明：注册于（国家名称）的____（响应人名称）在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（须附法定代表人身份证复印件）。

特此证明

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签名或盖私章）：

职务：

附件二、法人授权书

授权委托书

_____公司：

本委托书声明：在下面签字的（填写法定代表人姓名、职务）代表（填写响应人名称）委托在下面签字的（填写受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就（填写项目名称）项目等相关服务的谈判和合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（相关身份证复印件须附后）。

本委托书于_____年 月 日至_____年 月 日签字生效，有效期与谈判有效期一致，特此声明。

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

受委托人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件三、承诺函

承诺函

_____公司：

我司就参加_____（项目名称）项目采购工作，作出以下承诺：

我公司已充分了解采购项目情况，本次报价完全响应采购文件的要求，我公司所提供的_____（服务内容）等于或优于采购人需求，并承诺如不满足采购人需求，采购人有权取消合同并进行违约处罚。

响应人名称（加盖公章）：

响应人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件四、用户需求书

一、人员及服务要求：

- 1、 人员进场时间：2024年9月1日。
- 2、 服务范围及内容：负责食堂后勤服务，包括食堂的烹饪、杂工工作。
- 3、 为确保外包服务质量，要求成交供应商配置厨师9人、勤杂工17人，具体分配如下表：

序号	岗位名称	常虎高速公路分公司人数(人)	莞深高速公路分公司人数(人)	总人数(人)	岗位要求
1	厨师	8	1	9	a.年龄要求：男18-55周岁，女18-50周岁； b.身体健康，无职业病及无传染性疾病包括但不限于乙肝等，均有体检健康证； c.厨师熟练掌握各类烹饪知识、食品安全知识和食堂管理能力，具备饭店、酒店主厨工作经验；勤杂工主要负责各类杂项工作，包括但不限于餐饮服务、货物打包搬运配送(小件为主)、设施清洗、日常设备维护等，具体以采购人需求工种为准； d.遵纪守法，吃苦耐劳、责任心强，无犯罪记录。
2	勤杂工	0	17	17	a.年龄要求：男18-55周岁，女18-50周岁； b.身体健康，无职业病及无传染性疾病包括但不限于乙肝等，均有体检健康证； c.厨师熟练掌握各类烹饪知识、食品安全知识和食堂管理能力，具备饭店、酒店主厨工作经验；勤杂工主要负责各类杂项工作，包括但不限于餐饮服务、货物打包搬运配送(小件为主)、设施清洗、日常设备维护等，具体以采购人需求工种为准； d.遵纪守法，吃苦耐劳、责任心强，无犯罪记录。

3、成交供应商在服务人员进场前，应安排不低于二级医疗机构基础体检，岗前体检报告须在进场5天内提供给采购人。服务人员入职超过1年的，应每年组织定期体检。体检内容包括但不限于眼科、外科、内科、血液指标、胸片等，并不得向采购人隐瞒病情（包括流行性传染病、职业病等各类疾病）。

4、在项目实施过程中，将按照项目投入使用的进度和根据采购人的需求安排

人员进场提供服务,按实际进场人数结算服务费用。

5、成交供应商依据采购人提出的服务人员需求,及时为采购人补全服务人员,并在上岗前将人员名单、人员劳动合同、基本信息、保险购买情况、岗前培训记录等材料提供给采购人备案。

6、成交供应商提供服务不符合合同约定的,采购人有权要求成交供应商及时整改,确保为现场提供优质、高效的专业服务。采购人随时有权要求成交供应商随时更换不符合要求、违反劳动纪律、规章制度的服务人员。

7、成交供应商应提供后勤服务工作中所需的相关劳保用品(其所有费用已包含在报价中,采购人不再另行支付)包括但不限于:水鞋、统一工作服装、手套、围裙,厨师帽等。在承包区域工作的服务人员应穿戴经采购人认可的统一制服及佩戴采购人许可的饰品。

8、由采购人为服务人员提供免费宿舍,水电费按实际产生在月服务费中扣除;由采购人提供用餐,按每月850元/人的标准向成交供应商收取,不足一个月的按“应出勤天数/月日历天数”比例折算。成交供应商收到采购人按期(季/月)提供的餐费确认单后,3个工作日内完成费用确认。

9、成交供应商每个月应控制好非采购人主动要求更换所导致造成的人员流失数量,流失率应控制在7%(含)之内,最终按报价时承诺的人员流失率实施,不能影响采购人的正常运营工作。如成交供应商参与本项目报价时承诺的人员流失率在服务期内没有兑现的,采购人有权按当月服务费总价的5%/次计算违约金,并从当月服务费中直接扣除。未兑现承诺达到5次及以上的,采购人有权解除合同并要求成交供应商承担合同总额【20】%的违约金。

以上当月劳务外包服务费总价是指在需求人员足额配置、满勤、服务分满

分情况的价格。人员流失率以非采购人主动要求更换导致流失的人员数量计算，每月人员流失率的计算方式为： $[\text{当月人员流失人数} / (\text{考核期初人员总数} + \text{考核期末人员总数}) / 2] \times 100\%$ 。

10、重大节假日人员补充：成交供应商应根据承诺的《重大节假日人员补充方案》，及时、保质保量做好服务人员补充。未在采购人要求的时间内做好人员补充的，采购人有权按合同规定追究成交供应商相关违约责任。另外，为保证采购人正常运营，采购人有权按人员缺口，临时采购成交供应商以外的服务单位提供临时服务，成交供应商必须无条件接受。

11、人员缺岗率

①每月【人员缺岗率】为月偏离人数与月需求人数之比，即每月【人员缺岗率】= $(\text{月需求人数} - \text{月实际提供服务人数}) / (\text{月需求人数})$ 。月实际提供服务人数按出勤服务人员出勤率之和；月需求人数为服务合同人数，如月需求人数调整的，应由采购人填写《服务需求调整表》发成交供应商盖章确认。

②每月【人员缺岗率】应小于 5%。如每月【人员缺岗率】大于 5%及以上的，进行月度考核扣分。如每月【人员缺岗率】大于 20%（不含）的，视为服务严重不合格。连续 2 次或合同期内累计 3 次服务严重不合格的，采购人有权解除合同并要求成交供应商承担合同总额【20】%的违约金。

二、对成交供应商的要求

1. 成交供应商派驻采购人的所有工作人员须经二级及以上医院体检合格和专业培训合格；并向采购人提交所有工作人员的有效身份证、照片等相关证件及复印件。在工作时间必须身着成交供应商确认的统一作业工服、佩戴工作证、着装整洁，并在工作时间内不得随意离开工作岗位闲坐，严禁在采购人工

作场所吸烟，违者重罚；

2. 成交供应商安排服务人员的排班休息需符合相关劳动法规规定，确保服务人员每月有不小于四天休息，并及时补充轮休、休假等造成的服务人员空缺。

3. 成交供应商应给服务人员购买意外险（每年不低于 50 万意外死亡及残疾+10 万猝死+4 万意外医疗补偿），保险费用由成交供应商支付。成交供应商人员因工作致伤、致残、致死或发生意外事故、患病、非因工死亡等，由成交供应商按有关规定处理并承担责任，与采购人无关。因成交供应商没有为工作人员缴纳保险费用或办理待遇申领手续而造成的损失，由成交供应商承担；超出保险范围的赔偿责任由成交供应商承担，与采购人无关。

4. 凡属工伤意外、过劳死亡、劳务纠纷、各类突发事件、各类疾病等情况成交供应商承担全部责任。对上述情况的发生，成交供应商应第一时间安排管理人员到现场进行处理，给予妥善处理并及时通知采购人，严禁由于上述原因影响采购人服务点正常工作和影响采购人形象的情况发生。

5. 当成交供应商服务人员出现异常情况（如住院、受伤、闹事等），成交供应商应第一时间安排管理人员到现场进行处理，成交供应商未及时处理的，采购人有权按合同条款追究违约责任

6. 成交供应商应安排管理人员，全权代表采购人负责承包区域的各项业务的正常运作并与采购人保持密切联系。成交供应商与采购人定期召开交流会，解决和协调双方在具体工作中存在的分歧。

7. 成交供应商为服务队伍定期提供专业技能或安全培训，保证服务人员有较高的业务能力及较强安全意识，满足采购人的各种需求。

8. 维护采购人所有公共设施，如因成交供应商责任造成承包区域内设施、

设备损坏，物品丢失，人身伤害，成交供应商应承担全部赔偿责任。

9. 成交供应商工作人员日常工作中有责任向采购人反映公共设施、设备的完好状况，在采购人管辖范围内发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知采购人，配合采购人做好安全防范工作。成交供应商现场工作人员不得向任何人索取小费及财物，因此造成的投诉或负面影响由成交供应商负责，采购人将视情节轻重作出相应的处罚或取消成交供应商的承包方资格。

10. 成交供应商服务人员在采购人工作区域内从事或参与犯罪活动并导致采购人或第三方受到人身伤害或财产损失的，成交供应商应承担连带的赔偿责任。情节严重的，采购人有权单方面解除合同并追究相应违约责任。

11. 成交供应商服务人员违反法律、法规及采购人管理制度，参与打架斗殴或其他行为，影响采购人形象的，成交供应商应承担相应的赔偿责任并按合同条款中的违约责任处理，情节严重的，采购人有权单方面解除合同。

12. 成交供应商必须根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、劳动保障部《最低工资规定》（劳动保障部第 21 号令）和广东省政府《关于调整我省企业职工最低工资标准的通知》精神，上岗服务人员工资不得低于东莞市政府规定的最低工资标准。成交供应商必须按时足额发放工资。若成交供应商未按要求落实，由此发生的一切薪资纠纷由成交供应商负责。影响到采购人的正常工作秩序或造成不良社会影响的，由采购人根据合同条款追究成交供应商相应违约责任。

三. 合同款项支付方式为：每月进行考核，按实际进场人数和考核结果按月结算。

附件五 安全及环保承诺书

为保障合同用工安全，我司承诺本次合同服务范围内的安全管理承诺责任如下：

一、承诺建立健全安全管理机构，加强用工安全技术管理，按国家有关规定配备与本次合同服务相符合的专业技术人员、安全管理人员和特种作业人员，人员持证作业，人证相符，不使用未经培训或培训不合格的人员上岗施工。

二、承诺在合同服务期间，严格按安全生产要求，依照《安全生产法规》内容，明确安全责任，做好安全施工组织和预防措施，服从采购方和相关部门的日常管理和检查。日常监管人员发现有重大不安全因素时，随时有权要求承诺方停工整改，承诺方不得继续违章操作强行施工。

三、承诺对本单位服务人员进行安全教育并对服务人员承担全部安全责任。有健全的安全管理制度和培训教育记录，保证服务人员应严格按安全标准组织提供服务，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。合同服务期间，在合同范围内引起的一切事故的责任和因此发生的费用，均由承诺方自行承担。

四、承诺合同服务期间不影响周边人员、交通安全、环境安全。对本单位服务人员造成的一切不良影响负全部责任。

五、承诺在合同服务范围内及服务期间，未经采购方书面同意，不得擅自进行合同内容范围外的其他服务事项，如因此造成承诺方人员发生伤亡等安全事故，应由承诺方承担全部责任，采购方不承担任何责任。如果因此造成采购方或任何第三方人身伤害、财产损失的，承诺方应承担赔偿责任。如采购方因此代为垫付赔偿，有权向承诺方追偿，包括但不限于赔偿款、诉讼费、律师费、鉴定费、保管费、差旅费等。

六、承诺在合同服务范围内及服务期间，因提供合同服务而产生的噪音、废水、废气、废弃物(特别是危险废弃物)或垃圾，承诺方将按国家有关环保法规自行处理，不超出国家排放标准要求或留置在服务现场及不污染现场环境，如因未按上述约定处理而导致第三方财产损失、采购方被处罚或其他后果的，由承诺方负全部责任并负责赔偿。

七、安全问题包括但不限于上述情况，如有未尽详细事宜，参照国家相关法律法规、合同条款和本承诺书的条款执行。

服务方名称(加盖公章)：

法定代表人(授权代表)：

日期： 年 月 日

附件六：考核表

后勤岗位月度工作考核表

考核项目	考评内容	标准分	评分标准	扣分	得分	扣分说明
成交单位服务考核	每月人员缺岗率	70	人员缺岗率=（月需求人数-月实际提供服务人数）/（月需求人数） 缺岗率≤5%，不扣分； 5%<缺岗率≤10%，扣10分； 10%<缺岗率≤15%，扣20分； 15%<缺岗率≤20%，扣30分； 缺岗率>20%，扣40分，视为服务严重不合格。			
	服务人员进场管理		入场服务人员存在以下情况进行扣分： ①专业技能较差的，每人扣1分； ②年龄超出：男18-55周岁，女18-50周岁，每人扣1分； ③不符合男165cm，女155cm以上，每人扣1分； ④身体健康状况差，存在传染病或职业病的，无健康证或健康证过期的，每人扣5分； ⑤未按时间完成人员补充的，每次扣5分；			
	服务人员退场管理		①未办理任何手续退场的含工作卡交还、工作交接等，每人扣2分； ②未交还采购人的工作用品及做好退场宿舍清洁的，每人扣2分； ③未按时间完成人员退场的，每次扣5分；			
	工作整改管理		①未及时完成整改的，每次扣5分； ②不配合对后勤服务的调整要求的，每次扣10分； ③未及时足额发放服务人员工资的，收到有效投诉，每次扣20分；			

服务人员考核	服务质量	30	①服务人员未按时到岗的，每人每次扣1分； ②服务人员缺岗的，每人每次扣5分； ③服务人员未按采购人要求完成相应工作的，每人每次扣1分； ④工作场合睡觉、聚众聊天、看书报、吃零食，抽烟或做其他与工作无关事情，随意离岗、互相串岗、嬉戏吵闹或高声喧哗的，每人每次扣1分； ⑤工作出现差错且不遵守操作规范的，每人每次扣1分； ⑥文明服务经评定不符合规范的，每人每次扣1分；			
	安全管理		违反采购人相关安全规定但尚未造成影响的，扣1分/次；造成恶劣影响的，扣5分/次			
	宿舍管理		①入住采购人宿舍，且宿舍内务卫生差的（如堆放杂物，不及时清理宿舍垃圾的）每间每次扣1分； ②宿舍电源、天然气、用水使用不规范，出门不关空调，天然气、用水的，每次扣2分			
总分		100				

附件七 报价函

报价函

_____公司：

针对贵司_____项目，我司愿意以含税价：

序号	岗位名称	报价含税单价 (元/月)	报价大写
1	厨师	_____元 (含餐 费 850 元/月/人)	
2	勤杂工	_____元 (含餐费 850 元/月/人)	

承接此项目。

响应人名称 (加盖公章)：

法定代表人 (签名或盖章)：

联系人：

联系电话：

日期：



